



الساعي على الأرملة

نتائج استبيان قياس رضا
المستفيدات عن خدمات الجمعية
لعام 2023م

مدى استفادتك من خدمات الجمعية:

1

2

3

4

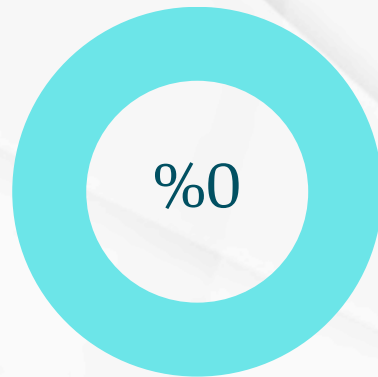
5

غير راضية

راضية جداً



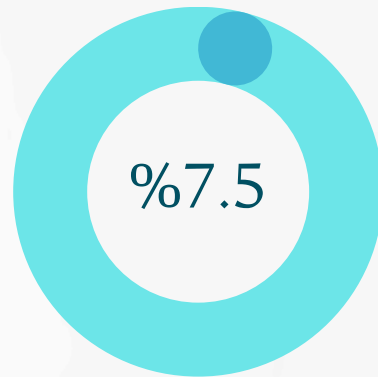
10%



0%



12.5%



7.5%



70%

مدى تفهم الجمعية لشعورك واحتياجاتك:

1

2

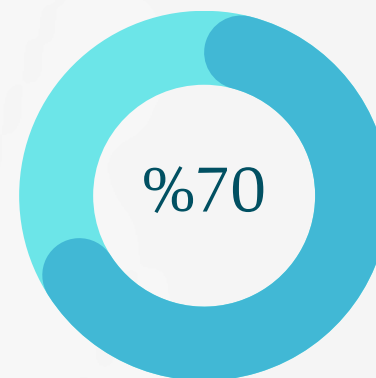
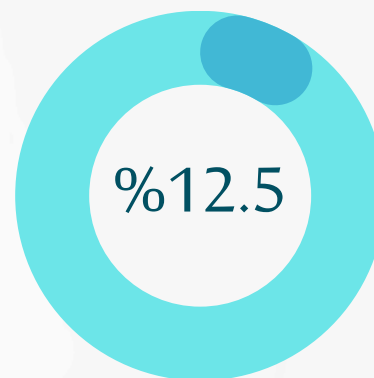
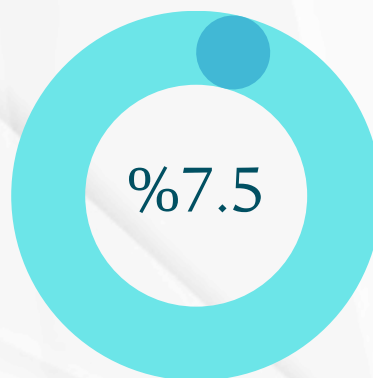
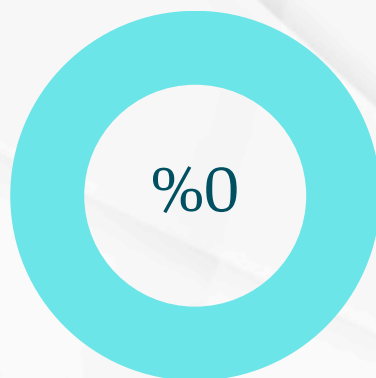
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك:

1

2

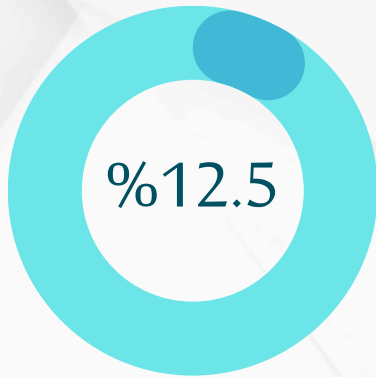
3

4

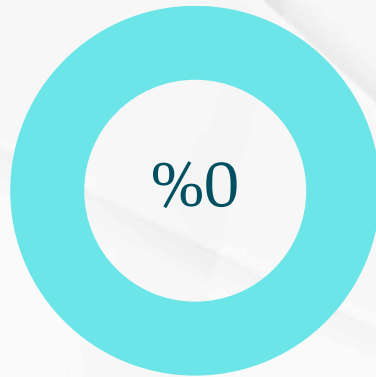
5

غير راضية

راضية جداً



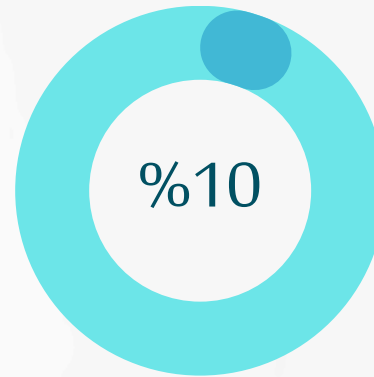
%12.5



%0



%10



%10



%67.5

مدى حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة:

1

2

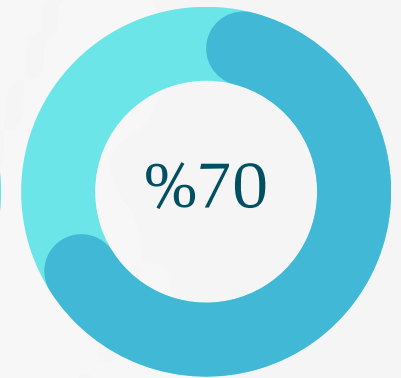
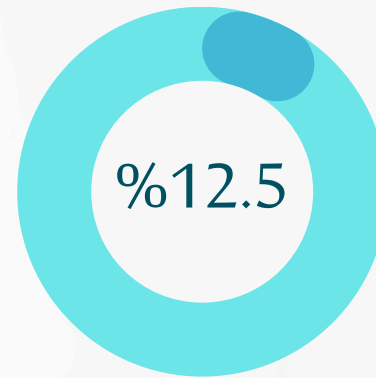
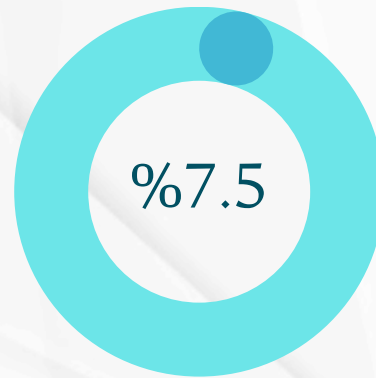
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك:

1

2

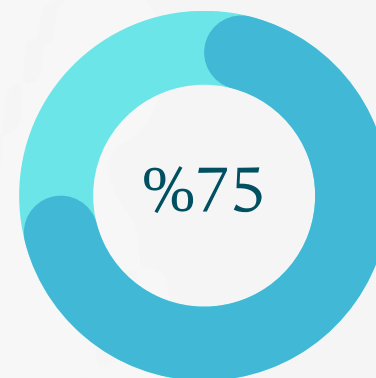
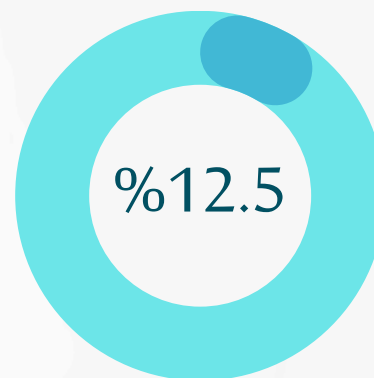
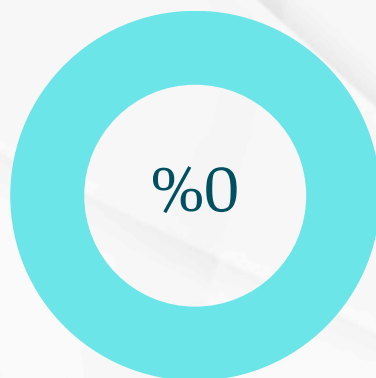
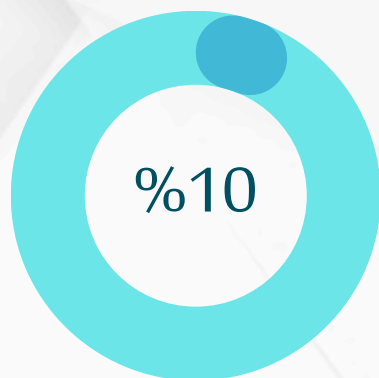
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية:

1

2

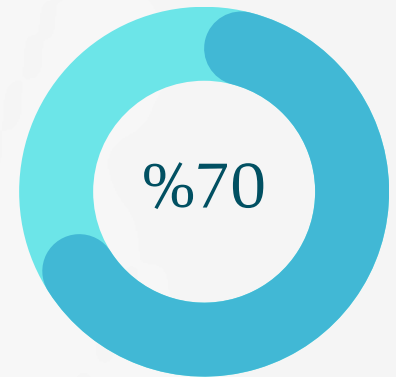
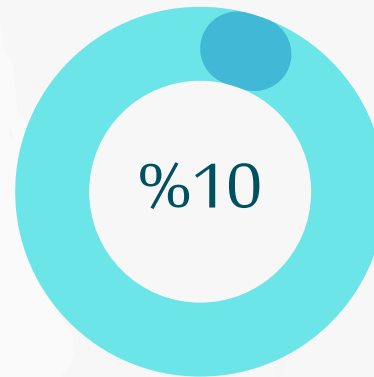
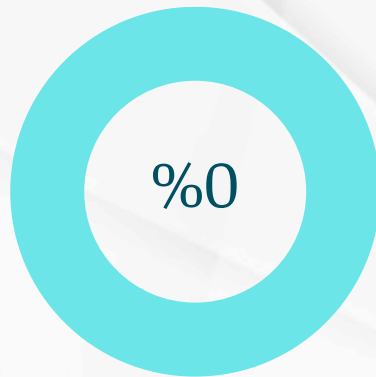
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



مدى رضاك عن أداء الجمعية بشكل عام:

1

2

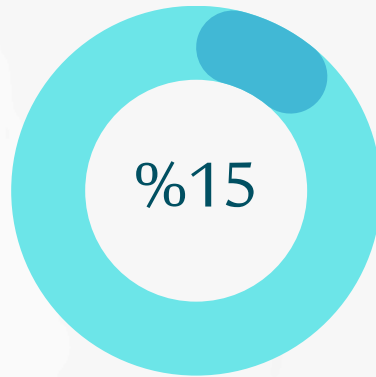
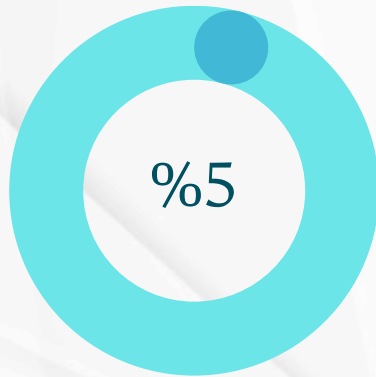
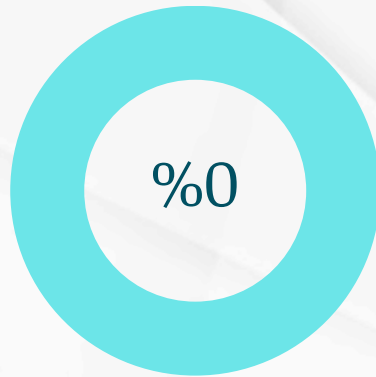
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



أبرز الملاحظات والمقترحات:

- تحسين جودة التواصل مع المستفيدين
- تحسين سرعة تقديم الخدمات
- تنويع الخدمات المقدمة
- تلبية أكبر قدر ممكن من الاحتياجات الأساسية